

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 15.09.2020 г.

1. Общие положения

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Лайк Бизнес» (далее – Оператор).
2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://likecentre.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://likecentre.ru>;
- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации

принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://likecentre.ru>;
- Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://likecentre.ru>;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и Google Analytics, Roistat и других).
- Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

- Цель обработки персональных данных Пользователя — исполнение договора публичной оферты, информирование Пользователя посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты и смс-сообщений на телефонный номер; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.
- Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, нажав на ссылку «отписаться», которая содержится в любом информационном сообщении, или направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@likebz.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://likecentre.ru> и всех его страниц. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании договора публичной оферты.
 - Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
 - Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
 - Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
 - В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора secure@likebz.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
 - Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора secure@likebz.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.
- В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации оператором. На время актуализации обработка прекращается.

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению Оператором со всех бумажных и электронных носителей, а так-же из всех автоматизированных систем в установленные законом сроки.
- В случае получения заявления о неточности персональных данных Оператор подтверждает данный факт, а затем производит актуализацию персональных данных с последующим уведомлением субъекта по почте / электронным письмом / по телефону.

8. Трансграничная передача персональных данных

- Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Заключительные положения

- Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты secure@likebz.ru.
- В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://likecentre.ru/policy>.

Список подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным

Контактное лицо	ИНН	Цель обработки
-----------------	-----	----------------

Холкин Игорь Станиславович	420536272507	Администрирование базы данных чат-ботов
Полтавцев Игорь Евгеньевич	7710140679	Администрирование базы данных чат-ботов
Зингалюк Ирина Вячеславовна	0200045734 (Фискальный код)	Обработка заявок клиентов и продажа продуктов ООО «Лайк Центр»
Трегубов Никита Андреевич	911117881392	Управление интеграциями в CRM-системе, осуществление массовых действий с данными, выгрузки для обработки сотрудниками
Ибрагимов/Гудков Айрат Маратович	26823398944	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Баева Элина Теймуразовна	616405250605	Получение данных по полученным заявкам на участие в проекте «Миллион с Гарантией» по источникам
Драчук Вера Игоревна	246010323813	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Рейт Павел Андреевич	550618349745	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Мезенцев Максим Сергеевич	651702047786	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Бурыкина Марина Владимировна	631628813171	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Сидоров Александр Владимирович	971800091449	Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок
Хватскова Татьяна Алексеевна	741517147461	Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок
Захарова Татьяна Игоревна	616117664230	Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок
Самсонов Вячеслав Игрьевич	183401419704	Выгрузка контактных данных по сегментам для выполнения sms и email рассылок
Клабукова Вероника Дмитриевна	434584588208	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Денисова Ольга Владимировна	420590503858	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Тикка Яна Витальевна	100603709262	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Чекурова Марина Викторовна	665911090563	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Аханова Ирина Васильевна	616801500182	Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам)
Хисамутдинова Елена Владимировна	180805424165	Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам)
Жиулло Анатолий Вячеславович	550313853838	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Сафин Ренат Маратович	183508149842	Получение аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам)

Петросян Григорий Серопович	732607273667	Распределение заявок по обрабатывающим их менеджерам, получение аналитики по заявкам на продукт «Франшиза "Лайк Центр"» и их сумме, контроль обработки заявок
Агафонов Никита Анатольевич	743806473933	Получение данных по эффективности работы рекламных кампаний с целью составления аналитики
Бодров Георгий Сергеевич	665800836172	Разработка приложения, администрирование базы данных, внесение коррективов в структуру базы данных
Перевозчикова Анастасия Валерьевна	183312395917	Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок
Безрукова Алина Александровна	583508931497	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Самитов Айдар Тимурович	165806566264	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Самохина Татьяна Сергеевна	772843065658	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Хазиев Шамиль Радикович	165050047660	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Чайка Дарья Алексеевна	502419827325	Подготовка web-аналитики, эффективности работы рекламных кампаний, отслеживание пути клиента от рекламы и до заявки
Шляпникова Анастасия Игоревна	524613525924	Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес»
Меркулов Сергей Александрович	643965072684	Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам)
Волкова Екатерина Сергеевна	720326585131	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Кокорина Ольга Викторовна	381711684944	Получение данных по количеству и источникам заявок на проект «Скорость», составление аналитики по продажам продукта
Иванова Полина Николаевна	771548667741	Контроль правильности заполненных данных клиентом в заявке на проект «Миллион с Гарантией»
Богданов Владимир Иванович	250504837324	Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок
Ахметгареева Кристина Руслановна	592012387004	Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес»
Юсубалиева Севара Севарановна	473 627 658	Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес»
Кожемяк Надежда Владимировна	860325670985	Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес»
Сереброва Марта Сергеевна	165045134646	Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес»
Имамов Рустам Ильясович	263216940729	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Михеев Вячеслав Павлович	667301222727	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Хромин Евгений Николаевич	312181093500	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»

Дегтярев Кирилл Андреевич	461305393822	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Муслимов Ахмед Маратович	057203140174	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Дрондина Мария Николаевна	590774042516	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Искалиева Зура Кайбулатовна	642265055064	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Иванов Алексей Николаевич	213009858908	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Шаймарданов Рустам Зарифович	183112603704	Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией»
Муллахметов Ильдар Габитович	183512809435	Анализ и составление аналитики по заявкам на проект «Сообщество»
Пыхтеев Сергей Алексеевич	1840066810	Обработка поступающих в CRM заявок по проекту «Переезд»
Михайлова Мария Витальевна	7720821155	Внесение информации о поступивших платежах в заявках и изменение их статусов
Сидорова Лилия Валерьевна	732815848700	Обработка заявок на инвестиции, поступающих в фонд ГК ЛАЙК
Шапошникова Юлия Борисовна	525914123096	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Мустафина Гульназ Рамилевна	023302959803	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Погодина Юлия Сергеевна	432906571952	Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн
Ситдикова Альфия Мухамаджановна	920823450673	Сбор и анализ данных о продажах/заявках проекта «Миллион с Гарантией»